Politique pour la Qualité

La politique des Fond. Off. Mecc. S.Agostino S.p.A. en matière de Qualité consiste au respect absolu des conditions contractuelles et à la conformité totale de ses produits et services aux exigences des Clients en termes de caractéristiques, qualité, rapidité de livraison, ponctualité et flexibilité.

La Direction des Fond. Off. Mecc. S.Agostino SPA est persuadée de la nécessité d'aborder les questions de Qualité dans une optique générale, dynamique, en recourant aux concepts actuels de qualité et d'amélioration continue.

Pour atteindre cet objectif, les Fond. Off. Mecc. S.Agostino SPA s'engagent à :

- soutenir, avec les ressources adéquates, les efforts de tous pour satisfaire les conditions et exigences des Clients ;
- accroître l'efficacité, l'optimisation et l'amélioration des procédés et l'innovation technologique ;
- garantir à ses produits un niveau de qualité adapté à l'usage et aux attentes de ses Clients, et conforme aux conditions contractuelles et aux normes de référence nationales ou d'autres pays avec lesquels des relations commerciales existent ;
- éliminer les coûts engendrés par les non-conformités, internes ou liées aux fournitures ;
- optimiser la qualité des produits ;
- récompenser la flexibilité organisationnelle de la structure de production en accordant plus d'attention au caractère concret des résultats ;
- développer le partenariat avec les Clients et Fournisseurs ;
- accroître le savoir-faire et l'implication du personnel pour un meilleur partage des choix et de la politique d'entreprise pour la qualité ;
- surveiller et améliorer continuellement l'efficacité du Système de Gestion pour la Qualité, la politique et les autres objectifs pour la qualité.

La qualité devra donc être considérée comme un instrument déterminant pour arriver à l'efficacité et devra être obtenue tout au long des activités de l'entreprise, sur la base du critère de prévention.

La Direction des Fond. Off. Mecc. S. Agostino SPA est consciente de ses responsabilités directes en matière de qualité, qu'elle entend exercer adéquatement en se basant sur un Système Qualité conforme à la norme UNI EN ISO 9001 : 2015.

La Direction des Fond. Off. Mecc. S.Agostino SPA, pour une gestion plus efficace du Système de Gestion pour la Qualité, mandate la Fonction Assurance Qualité pour :

- établir et gérer un système de mesure et un système d'information de la Qualité ;
- gérer des programmes d'amélioration à moyen et long terme, en convenant des objectifs de qualité annuels avec les services de l'entreprise concernés ;
- développer, diffuser, améliorer d'opportunes normes et procédures d'assurance Qualité des produits, des procédés et les documenter dans ce Manuel de la Qualité.

Pour arriver à satisfaire les objectifs qui précèdent, la contribution déterminante du personnel est demandée, chacun en fonction de ses capacités, et du type de travail effectué. À cet effet, les Fond. Off. Mecc. S.Agostino SPA miseront sur les ressources humaines et sur les compétences professionnelles de toute la structure afin que, avec des efforts modestes mais constants, de grands résultats généraux puissent être obtenus.